



SAMIGAS

COMFORT



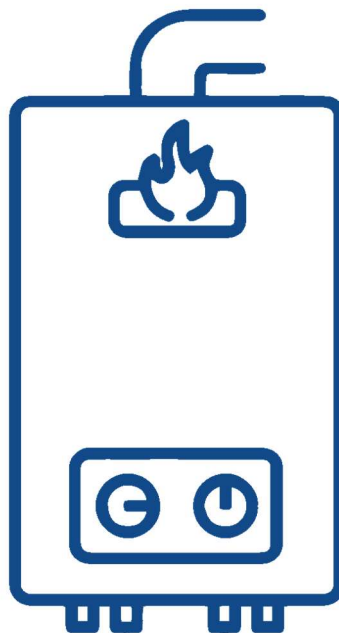
- **PRO KONDENZAČNÍ PLYNOVÉ KOTLE A TEPELNÁ ČERPADLA**
- **KOMPLEXNÍ NABÍDKA NADSTANDARTNÍCH SLUŽEB**
- **ÚDRŽBA BEZ STAROSTÍ A ČEKÁNÍ**

Představení služby SAMIGAS COMFORT

Pro jednoduchou orientaci Vám zde přehledně popíšeme informace, týkající se kontroly Vašich plynových zařízení a výhod spojených se službou SAMIGAS COMFORT.

Základní popis služby

Služba SAMIGAS COMFORT vznikla pro bezstarostnou každoroční údržbu vašich plynových kotlů a díky našim několikaletým zkušenostem v tomto oboru, obsahuje vše, co jako Náš zákazník oceníte, tak aby vaše zařízení fungovalo bezchybně a bezpečně po celou dobu své životnosti.



Jaké výhody služba SAMIGAS COMFORT přináší?

Termín návštěvy vždy s předstihem

Hlídáme pro vás vždy čas, kdy by se měla kontrola udělat a s předstihem se Vám ozveme na sjednání termínu, který Vám bude vyhovovat.

Služba probíhá **celoročně**, proto není problém uskutečnit jí kdykoliv, během celého roku.

Doklad o provedené kontrole vždy po ruce

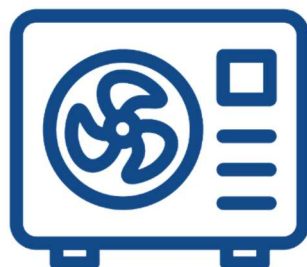
Kopii formuláře o provedené kontrole dostanete vždy ihned po jejím provedení a zároveň Vám ho můžeme kdykoliv poslat v kopii **elektronicky**.

Servisní knížka plynového kotle

Součástí brožury ke službě SAMIGAS COMFORT je servisní knížka Vašeho zařízení, kde Vám podrobně evidujeme **zjištěné nedostatky** plynového kotle, seznam vyměněných **náhradních dílů** a další.

Sleva 20% náhradní díly a 10% na nový kotel

Jako předplatitel služby **SAMIGAS COMFORT** máte po celou dobu trvání nárok **na slevu 20% na všechny náhradní díly** pro váš kotel a v **případě výměny kotle na slevu 10%** u všech našich partnerů.



Dálkový monitoring vašeho kotle

Pokud váš kotel nabízí možnost vzdáleného přístupu budeme ho na dálku monitorovat, dokážeme tak upravit nastavení v případě potřeby, sledovat chybové hlášení, identifikovat závadu a další.

Infolinka v případě poruchy

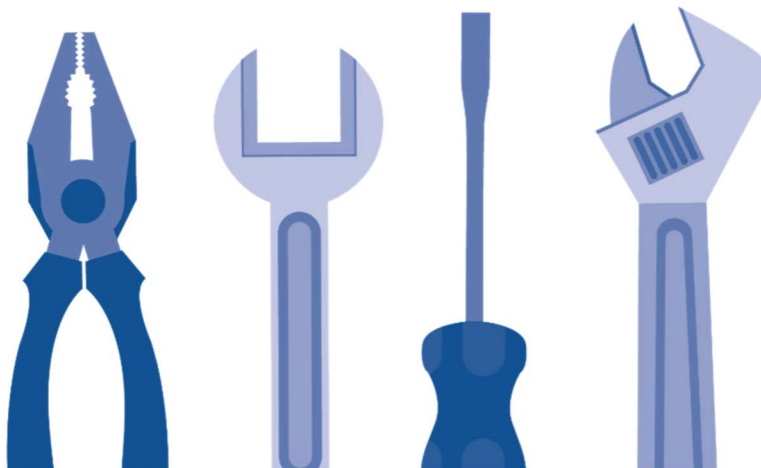
Každý náš zákazník má možnost využít infolinku v případě poruchy vašeho plynového kotle, u menších poruch se vám budeme snažit poradit telefonicky, pokud se nám společně závadu nepodaří odstranit, nabídneme Vám termín pro návštěvu našeho technika.

Kontrola plynového zařízení

- Technik přijede vždy s viditelně označeným logem firmy SAMIGAS, tím ho snadno poznáte.
- Kontrola zařízení trvá přibližně 40-60 minut – záleží vždy na typu kotle, míře znečištění a dalších aspektech ovlivňující délku návštěvy, proto prosíme mějte vždy vymezenou alespoň hodinu času pro práci našeho technika.

Co vše kontrola plynového kotle obsahuje?

- **Kontrola plynových částí** – kontrola těsnosti spojů, měření úniku plynu.
- **Kontrola výměníku** – kontrola a čištění výměníku a odvodu kondenzátu.
- **Kontrola bezpečnostních prvků** – kontrola zapalovacích elektrod, pojišťovacího ventilu, expanzní nádoby, havarijního termostatu a dalších prvků kotle pro jeho bezpečný provoz.
- **Kontrola spalinové cesty** – kontrola spalinové cesty a správného spalování kotle.



Ceník

Cena služby SAMIGAS COMFORT – 2 370 Kč vč. DPH

- Cena služby je hrazena vždy **jedenkrát ročně**, a to ve lhůtě 7 dnů od data uzavření.
- Každý rok vás budeme telefonicky či emailem informovat o datumu jejího vypršení a v případě spokojenosti o **prodloužení o další rok**.
- **Službu SAMIGAS COMFORT je možno vypovědět kdykoliv a bez závazku**, a to telefonicky nebo emailem.

Platební údaje

- bankovní účet číslo: **1388063263 / 2700**
- částka: **2 370 Kč**
- variabilní symbol: **číslo smlouvy které naleznete ve Vaší smlouvě na další stránce**



Všeobecné obchodní podmínky služby SAMIGAS COMFORT

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby „SAMIGAS COMFORT“ (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytnutí služby „SAMIGAS COMFORT“ (dále jen „Smlouva“) a upravují další vzájemná práva a povinnosti společnosti SAMIGAS PLUS s.r.o., IČO: 10988921, DIČ: CZ10988921, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 86314, (dále jen „Dodavatel“) a zákazníka (dále jen „Zákazník“).
2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
3. Služba je poskytována pouze pro zařízení specifikovaná ve Smlouvě (dále jen „Zařízení“). Zákazník je oprávněn čerpat Službu pouze pro zařízení, které je instalováno na adrese místa plnění specifikovaném ve Smlouvě a které je zároveň charakteru: plynový kotel s výkonem do 50kW nebo spalínová cesta pro takovýto spotřebič.
4. Poskytnutím Služby se rozumí provedení pravidelné roční kontroly plynového zařízení a spalínových cest a rovněž závazek Dodavatele za Zákazníka vést evidenci pravidelných ročních kontrol plynového zařízení, zajistit veškerou s tím související administrativu a průběžně sledovat stav platné legislativy v České republice ve vztahu k těmto pravidelným kontrolám (dále jen „Služba“). Poskytnutí Služby Zákazníkovi zajistí Dodavatel, případně jím sjednaný smluvní partner (dále jen „Partner“). Přehled Partnerů, s nimiž Dodavatel aktuálně spolupracuje, je k dispozici na www.samigas.cz
5. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli a jeho Partnerům při poskytování Služby veškerou potřebnou součinnost a nijak svým jednáním či opomenutím nemařit činnost Dodavatele nebo jeho Partnerů.

II. SLUŽBA

1. Služba obsahuje doporučené kontrolní a servisní úkony:
 - Kontrola celkového stavu kotle
 - Kontrola a detekce úniku zemního plynu měřicím přístrojem
 - Kontrola elektrické části kotle
 - Kontrola a vyčištění výměníku (spalovací komory)
 - Kontrola spalínové cesty případně čištění
 - Vedení servisní knížky
 - Dálkový monitoring kotle (pokud to Zařízení umožňuje)
2. Předmětem pravidelné roční kontroly plynového zařízení není odstranění poruch nebo závad Zařízení zjištěných při kontrole. Náklady na jejich odstranění nejsou zahrnuty v poplatku za Službu.
3. Součástí Služby nejsou ani případné vícepráce nad rámec činností uvedených v odst. 1 tohoto článku VOP a ani Dodavatelem či Partnerem v té souvislosti použitý drobný materiál. Provedení takových víceprací či použití takového materiálu bude mezi Zákazníkem a Dodavatelem či Partnerem sjednáno individuálně a cena takových víceprací či bude hrazena přímo Zákazníkem dle jeho individuální dohody s Dodavatelem či Partnerem.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena Služby činí 2 340,- Kč vč. DPH.
2. Poplatek za poskytnutí Služby dle této Smlouvy bude Zákazníkovi vyúčtován prostřednictvím faktury (daňového dokladu) v souladu s ujednáním Smluvních stran o režimu jeho placení dle Smlouvy.
3. Jakákoli platba dle Smlouvy se považuje za uhrazenou, pokud je v plné výši připsána na bankovní účet Dodavatele pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře.
4. Lhůta splatnosti faktury bude činit nejméně 10 dní.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel zejména:
 - a) upozorní Zákazníka nejpozději 30 kalendářních dnů před výročním pravidelné roční kontroly;
 - b) v návaznosti na bod a) poskytne Službu nebo vyhledá pro Zákazníka smluvního partnera, který v souladu s touto Smlouvou Zákazníkovi Službu poskytne;
 - c) v případě zajištění poskytnutí Služby u Partnera zajistí výběr takového Partnera, který je způsobilý k řádnému poskytnutí Služby a disponuje dostatečnou kapacitou a odborností pro její poskytnutí;
 - d) zajistí pro Zákazníka veškerý administrativní servis nezbytný k poskytnutí Služby;
 - e) bude svou činnost dle této Smlouvy vykonávat v souladu se zájmem Zákazníka a s vynaložením potřebné odborné péče.
2. Zákazník zejména:
 - a) poskytne nutnou součinnost k provedení Služby, zejména sjedná termín pro poskytnutí Služby a bude v tomto sjednaném termínu k dispozici v místě poskytnutí Služby.
3. Dodavatel či Partner poskytne Službu nejpozději do 30 dnů ode dne sjednání termínu se Zákazníkem, nedohodnou-li se výslovně jinak.
4. Výstupem poskytnutí Služby Zákazníkovi bude Záznam o kontrole plynového zařízení vystavený poskytovatelem Služby.
5. Dodavatel neodpovídá za nesjednání termínu a neprovedení pravidelné roční kontroly Zařízení v případech, kdy Zákazník nereaguje na pokusy o jeho kontaktování ze strany Dodavatele či Partnera či neposkytne Dodavateli či Partnerovi potřebnou součinnost pro realizaci Služby.
6. Dodavatel není povinen opětovně zajišťovat poskytnutí Služby v případech, kdy Zákazník neumožní ve sjednaný termín Službu (či její část) poskytnout.
7. Pravidelná roční kontrola plynového zařízení může být provedena vždy jedenkrát za dvanáct bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních měsíců od okamžiku, kdy je Službu dle Smlouvy oprávněn čerpat.
8. Zákazník má právo u služby SAMIGAS COMFORT uplatnit slevu na nový plynový kotel ve výši 10% a slevu na náhradní díly ve výši 20% z ceny stanovené výrobcem. Tuto slevu je možné uplatnit po dobu platnosti smlouvy na službu SAMIGAS COMFORT.

V. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Práva z vadného plnění v souvislosti s poskytnutím Služby se řídí příslušnými ustanovení OZ.
2. Veškeré případné nároky z vadného plnění či jiné nároky související s poskytnutím Služby je Zákazník povinen uplatnit písemně u Dodavatele.

VI. VZNIK SMLOUVY A DOBA JEJÍHO TRVÁNÍ

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.
2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
Při uzavírání, změně nebo ukončení Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Dodavateli prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zastoupení. Dodavatel je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.
3. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy k jinému datu než datu výročí Smlouvy a Zákazníkovi dosud nebyla zajišťovaná Služba v příslušném roce poskytnuta, je Dodavatel povinen Zákazníkovi vrátit poplatek, který již v příslušném roce, v němž došlo k ukončení Smlouvy, Dodavateli zaplatil.
4. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Dodavatel nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Tyto údaje Dodavatel zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy.
2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomí, že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a zčásti i zákonným požadavkem, má proto povinnost své osobní údaje poskytnout, a že Dodavatel zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu Informace zpracování osobních údajů (dále jen „Informace“), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit, a to ve znění aktuálním ke dni uzavření Smlouvy.
3. Zákazník byl dále informován, že aktuální znění Informace je kdykoliv dostupné na webové adrese www.samigas.cz.
4. Zákazník byl rovněž poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně se bez zbytečného odkladu informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, například o změnách identifikačních údajů, zásilacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, e-mailu či jiných kontaktních údajů. Jakákoliv újma vzniklá v důsledku neposkytnutí takových informací jde k tíži té smluvní strany, která změnu neoznámila.
2. Za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje jak doručení či vyhotovení v listinné podobě, tak elektronicky.
3. Z důvodu zvýšení kvality služeb Dodavatele může být telefonická komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem ze strany Dodavatele monitorována.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 8. 2023



Veškeré další informace spojené se službou SAMIGAS COMFORT najdete ve Všeobecných obchodních podmínkách služby, které jsou součástí této brožury. Případně jsou k nahlédnutí na našich webových stránkách www.samigas.cz.

Děkujeme za využití služby SAMIGAS COMFORT a doufáme, že budete spokojeni.

Vaše přání a připomínky můžete směřovat na info@samigas.cz

Váš Tým SAMIGAS